

IL TRIAGE GLOBALE VELOCIZZARE I PERCORSI E GESTIRE L'ATTESA CORSO DI RETRAINING E APPROFONDIMENTO

Rimini 29 - 30 Settembre 2025
Hotel Litoraneo - Viale Regina Elena, 22



Il Corso

Il sovraffollamento delle strutture di Pronto Soccorso, la progressiva trasformazione del loro specifico operativo a contesti che richiedono percorsi diagnostici e approcci terapeutici sempre più complessi portano ad un aumento dei tempi di processo e di attesa dei pazienti in pronto soccorso. Questo ricade in particolar modo sui pazienti che, una volta valutati in sede di triage con codice di medio-bassa priorità, hanno davanti a loro un periodo lungo di attesa.

La presenza di tempi di attesa elevati crea notevoli difficoltà al triagista, al quale viene richiesta, oltre alla corretta realizzazione delle fasi di valutazione ed assegnazione del codice di priorità, anche la gestione della fase di attesa al trattamento. In tali condizioni diventa indispensabile possedere le competenze necessarie per gestire correttamente l'assistenza e la sorveglianza delle persone in attesa e sviluppare delle specifiche abilità per proteggere il proprio equilibrio emotivo conservando una buona capacità decisionale.

La gestione dei tempi che vanno dall'ingresso del paziente in Pronto Soccorso alla visita medica, sono oggetto di attenta valutazione degli esperti del settore che in diverse realtà stanno sperimentando strategie di gestione attiva dell'attesa e l'attivazione di specifici percorsi clinico-assistenziali e di anticipazione di attività diagnostico/terapeutiche volte ad ottimizzare i flussi di trattamento. Diventa quindi necessario analizzare le problematiche relative alla gestione delle fasi di attesa al trattamento considerandone tutti gli ambiti problematici, valutando criticamente le strategie di soluzione proposte in letteratura ed acquisire specifiche competenze al fine di affrontare nel miglior modo possibile questa particolare e complessa "sfida professionale"

Obiettivi formativi

Rinforzo ed approfondimento sistema di triage Globale: o modello ed obiettivi

- o Modello ed obiettivi
- o Metodologia di valutazione
- o Criteri di determinazione dei codici
- o Esercitazione nell' utilizzo della metodologia di valutazione

Descrivere ed analizzare il fenomeno dell'Overcrowding in Pronto Soccorso (cause, caratteristiche, ipotesi di soluzione e contenimento,) evidenziando le conseguenze su pazienti, operatori e struttura

Analizzare le principali problematiche relative alla gestione della fase di attesa al trattamento dei pazienti in triage evidenziando i principali ambiti di azione (organizzativo, clinico, assistenziale, relazionale, responsabilità, ecc...) e sviluppare una riflessione critica sull' efficacia delle strategie di soluzione proposte

Analizzare criticamente le principali soluzioni proposte in letteratura e/o elaborate da alcune realtà operative relative all' organizzazione del lavoro di PS, all' ottimizzazione dei flussi di trattamento ed all'attivazione di percorsi dedicati

Riconoscere il valore della fase di rivalutazione dei pazienti e sviluppare specifiche competenze per una sua efficace realizzazione nell' operatività

Acquisire di competenze per la gestione delle dinamiche relazionali che si possono sviluppare nel periodo di attesa dopo la valutazione di triage con particolare attenzione

- o L'osservazione e azione in sala d'attesa e la relazione o Lo sviluppo dell'Intelligenza Emotiva in Triage
- o Le Competenze relazionali in triage
- o Gestione dei conflitti e delle emozioni "forti": attacchi-obiezioni-lamentele
- o Il mantenimento della propria stabilità emotiva

Crediti E.C.M. previsti: 18

Destinatari: Infermiere, Infermiere Ped., Medico (tutte le spec.), Ostetrica/o

Responsabili scientifici: Daniele Marchisio - Laura Trabucco

Coordinatore del corso: Davide Boni

Programma

29 Settembre

08.30 ACCOGLIENZA DEI PARTECIPANTI

08.45 LEZIONE INTRODUTTIVA

I PRESUPPOSTI DEL TRIAGE GLOBALE E LA METODOLOGIA DI VALUTAZIONE

ESERCITAZIONE : APPLICARE IL TRIAGE GLOBALE

LINEE DI INDIRIZZO TRIAGE E O.B.I MIN SALUTE 2019, aspetti essenziali

11.00 Coffe Break

11.45 OWEERCROWDING IN PRONTO SOCCORSO:

cause, caratteristiche e conseguenze sull'assistenza

LINEE GUIDA PER LO SVILUPPO DEL PIANO PER LA GESTIONE DEL SOVRAFFOLLAMENTO IN PRONTO SOCCORSO MIN. SALUTE 2019
AMBIENTE FISICO E STRATEGIE ORGANIZZATIVE PER LA GESTIONE DELL'ATTESA

I locali d'attesa, l'attesa attiva, l'informazione, le strategie di distrazione,

13.00 Lunch

14.00 LAVORI DI GRUPPO - ESERCITAZIONI

- Esercitazione su Casi Clinici metodologici, situazionali, incidenti critici
- Laboratorio: competenze comunicative nella gestione dell'attesa e delle situazioni conflittuali

18,15 Elaborazione dell' esperienza

18.30 FINE PRIMA GIORNATA

20.30 CENA SOCIALE

30 Settembre

08.30 LEZIONE INTRODUTTIVA SECONDA GIORNATA

08.45 8,45 OTTIMIZZARE I PERCORSI PER VELOCIZZARE I TEMPI

GARANTENDO TRATTAMENTI ED ASSISTENZA ADEGUATI:

La gestione dei flussi di trattamento, ottimizzazione di tempi e risorse (L.Indirizzo triage 2019, esperienze internazionali e nazionali, il ruolo del triage, percorsi brevi, corsie dedicate, Fast track, see and treat, strutture alternative, ecc..)

OTTIMIZZARE I PERCORSI: DA ATTESA PASSIVA AD ATTESA ATTIVA: esperienze principali in Italia (percorso pazienti verticali, nucleo avanzato di trattamento, il post triage, percorsi a gestione infermieristica, la gestione del dolore al triage, altre strategie di velocizzazione dell' iter di PS)

11.00 Coffe Break

11,45 FIGURE DI GOVERNO DEI PROCESSI/FLUSSI DEL PS

Esperienze internazionali e nazionali (navigator, flussista, senior, supervisore di processo, ecc..)

IL CONTRIBUTO DEL BED MANAGEMENT

ADMISSION-DISCHARGE ROOM

LA RIVALUTAZIONE DURANTE L'ATTESA

Tempi e modalità di rivalutazione compatibili con tempi e situazioni, segni di peggioramento, modulare la rivalutazione, prevedibilità e l'evitabilità degli eventi

13.00 Lunch

14.00 LAVORI DI GRUPPO:

Costruire una fast track / il profilo di competenza del supervisore di processo
Protocolli di rivalutazione

DISCUSSIONE GUIDATA:

Autonomia, limiti e responsabilità dell'infermiere di triage nell'attivazione dei percorsi e nella gestione dell'attesa

17,30 TERMINE CORSO

Relatori e Tutor G.F.T.

Lorena Alessandri – Infermiera, Pietra Ligure (SV)
Silvia Ambrosio – Coordinatore infermieristico, Torino
Maurizio Arlanti – Infermiere, Alessandria
Giuseppe Avellino – Coordinatore infermieristico, Caltagirone (CT)
Mauro Bellifemine – Infermiere, Modena
Stefano Benso – Coordinatore infermieristico, Torino
Patrizia Boido – Coordinatore infermieristico, Alessandria
Davide Boni – Coordinatore infermieristico, Modena
Pietro Bordignon – Infermiere, Reggio Emilia
Arianna Bozzola-Infermiera, Torino
Duilio Braglia – Medico, Scandiano (RE)
Angela Bruni – Coordinatore infermieristico, Modena
Maurizio Castellucci – Coordinatore infermieristico, Policoro (MT)
Elisa Ceciarini – Infermiera, Città di Castello (PG)
Valeria Crudo – Coordinatore infermieristico, Imperia
Meris Cuscinì – Medico, Ravenna
Isabella Dall'Oso – Infermiere, Imola (BO)
Eduardo De Maria – Infermiere, Napoli
Daniele De Nuzzo – Coordinatore infermieristico, Roma
Andrea Dellepiane – Infermiere, Genova
Angela Desiante – Infermiera, Torino
Elisa Dessy – Formatore Senior ed Executive Coach, Torino
Daniela Fedoce – Infermiera pediatrica, Firenze
Claudio Filippini – Infermiere, Castiglione delle Stiviere (MN)
Loredana Finucci – Infermiera, Avezzano (AQ)
Dania Francia – Infermiera, Teramo
Paola Frati – Infermiera, Parma
Samanta Gaboardi – Infermiera, Biella
Giuseppe Gargiulo – Medico, Torino
Marco Garnerò – Infermiere, Cuneo
Samuele Giancarli – Infermiere, Fano (PU)
Margherita Gulinelli – Infermiera, Ferrara
Alessandra Luciani – Infermiera, Pescara
Chiara Macario – Infermiera, Alessandria
Carla Maestrini – Coordinatore infermieristico, Cremona
Tatiana Malacrida – Infermiera, Mondovì (CN)
Francesco Malara – Infermiere, Torino
Matteo Mameli – Infermiere, Cagliari
Alessandro Mancini – Infermiere, Ascoli Piceno
Michele Mancini – Infermiere, Manerbio (BS)
Claudia Mandolini – Medico, Roma
Fabrizio Marchesani – Infermiere, Torino
Daniele Marchisio – Coordinatore infermieristico, Torino
Stefano Marcolin – Coordinatore infermieristico, Lonigo (VI)
Mario Mattone – Infermiere, Ragusa
Aurora Menna – Infermiera, Napoli
Nicholas Milani – Infermiere, Bologna
Stefania Milione – Medico, Potenza
Massimo Monchini – Infermiere, Mantova
Francesca Morello – Infermiera, Torino
Federica Morotti – Infermiera, Modena
Andrea Orru – Infermiere, Sassari
Debora Pagliaro – Infermiera, Sassari
Roberto Panato – Infermiere, Bolzano
Edoardo Pennacchio – Medico, Potenza
Laura Peresi – Infermiera Pediatrica, Genova
Antonella Pericolo – Infermiera, Avellino
Domenico Petronzi – Infermiere, Ferrara
Gianluigi Piazzolla – Infermiere, Barletta
Federico Podeschi – Infermiere, Rep. San Marino
Fabrizio Polo – Medico, Cagliari
Liberio Prencipe – Infermiere, Modena
Mara Ricci – Infermiera, Senigallia
Donato Summa – Coordinatore infermieristico, Potenza
Katia Tassi – Infermiera, Mantova
Lavinia Francesca Testa – Infermiera, Alessandria
Laura Trabucco – Medico, Reggio Emilia
Matteo Traversa – Medico, Torino
Alice Trincas – Infermiera, Cagliari
Mirta Trombini – Infermiera, Modena
Lucia Villani – Infermiera, Jesi (AN)

Metodologie didattiche:

Lezioni frontali ed interattive
Esercitazioni a piccoli gruppi
Discussione di casi clinici
Discussioni guidate

Modalità di iscrizione

Effettuare l'iscrizione accedendo al sito: <https://eraclitea.it/it>

Sarà possibile effettuare il pagamento secondo le seguenti modalità:
Tramite carta di credito o PayPal sul sito di Accademia Eraclitea
Tramite bonifico bancario, caricando successivamente sul sito o inviando via mail all'indirizzo segreteria@eraclitea.it la copia del pagamento. Indicare come causale: nome, cognome e codice evento.

Posti disponibili e scadenza iscrizioni

Posti disponibili: 50

Le iscrizioni scadono il 19 Settembre dopo tale data l'accettazione delle iscrizioni sarà subordinata alla disponibilità di posti (inoltrare comunque la domanda alla segreteria)

Quote iscrizione:

Quota standard euro 225,00
Quota socio GFT* euro 185,00

N.B., le quote di iscrizione sono esenti iva

* per ottenere la quota soci richiedere codice sconto scrivendo a: associazioneegt@gmail.com ed inserirlo nel form di iscrizione

Quota agevolata per Studenti Lauree Sanitarie di base (medicina, infermieristica, infermieristica pediatrica, ostetricia): sconto di 30% sulla quota prevista. Dato il numero limitato dei posti, prendere accordi preventivi con la segreteria prima di procedere all'iscrizione.

La quota di iscrizione comprende: la partecipazione a tutte le attività didattiche previste dal programma, il kit congressuale, coffee break e lunch.

Provider ECM: Accademia Eraclitea



CONVENZIONI PERNOTTAMENTO HOTEL LITORANEO

Viale Regina Elena, 22 - 47921 Rimini

Tel: 0541381458 - 0541381588

litoraneo@tonihotels.it | www.litoraneohotelrimini.it

LITORANEO
SUITE HOTEL

Pernottamento (esclusa tassa di soggiorno)	da Aprile a Ottobre:	da Novembre a Marzo:
Camera doppia	€ 80,00	€ 65,00
Camera doppia uso singolo	€ 60,00	€ 50,00
Camera tripla	€ 105,00	€ 90,00

La prenotazione deve essere effettuata autonomamente, contattando direttamente l'Hotel ai recapiti indicati e presentandosi come corsisti GFT. Tariffe agevolate per i corsisti con inclusi pernottamento, prima colazione. Parcheggio interno a pagamento fino ad esaurimento posti. L'Hotel Litoraneo sito sul lungomare di Rimini in via Regina Elena n°22 è facilmente raggiungibile in treno prendendo alla stazione ferroviaria il metromare direzione Riccione e scendere alla fermata "Pascoli". In auto, arrivando in autostrada, l'uscita consigliata è Rimini Sud, proseguendo verso Rimini Mare percorrere viale della Repubblica, quindi via Ugo Bassi sino all'incrocio via Tripoli. Percorrere via Tripoli fino a piazza Tripoli e girare a destra in via Regina Elena fino al civico 22.

Triage



Accademia Eraclitea
CENTRO DI RICERCA E DI ALTA FORMAZIONE ACCREDITATO

PER INFORMAZIONI
Segreteria Organizzativa
segreteria@eraclitea.it - 095449778 - www.eraclitea.it

Segreteria Scientifica
GRUPPO FORMAZIONE TRIAGE segreteriaegt@triage.it - 3402730713 - www.triage.it

