



GRUPPO FORMAZIONE TRIAGE  
Società Scientifica



Accademia Eraclitea  
ENTE DI RICERCA E DI ALTA FORMAZIONE ACCREDITATO

# TRIAGE GLOBALE IN PRONTO SOCCORSO CORSO BASE

Con il patrocinio  
O.P.I. di Torino

Torino 15 - 16 - 17 aprile 2024  
Sede OPI di Torino, via Stellone 5

## Il Corso

Il corso è organizzato dal "G.F.T. «Gruppo Formazione Triage», società scientifica che dal 1996 ha come scopo la formazione al Triage degli operatori di Pronto Soccorso, Infermieri, infermieri pediatrici, ostetriche e medici, che a diverso titolo sono coinvolti nell'attività di triage ospedaliero o che operano nell'ambito del Pronto Soccorso, e si propone come "luogo di condivisione" delle esperienze specifiche. Con questa iniziativa formativa, in linea con quanto stabilito sulla formazione al triage dalle direttive nazionali, si vogliono fornire elementi utili a svolgere la funzione di Triage, quale "primo momento d'accoglienza delle persone che giungono in Pronto Soccorso, volta alla identificazione delle priorità assistenziali, attraverso la valutazione della condizione clinica dei pazienti e del loro rischio evolutivo, in grado di garantire la presa in carico degli utenti e definire l'ordine d'accesso al trattamento".

Il corso pone le basi per attuare un'adeguata "Formazione di Base sul Triage di Pronto Soccorso", approfondendo quanto elaborato dal modello del "Triage Globale", riconosciuto dalle L.I. sul Triage di PS Min. Salute 2019 come modello al quale si devono ispirare i sistemi di triage intraospedalieri presso le realtà italiane. Le attività formative intendono sviluppare conoscenze relative alla valutazione del paziente e la gestione delle situazioni che possono presentarsi al triage, favorire il confronto tra pari e con esperti promuovendo lo sviluppo di elevati livelli motivazionali.

Le competenze acquisite attraverso il corso sono indispensabili per svolgere l'attività di triage nei Pronto Soccorso generali e specialistici e si pongono come solida base per lo sviluppo di ulteriori percorsi di crescita professionale (apprendimento sul campo e approfondimenti monotematici e/o specialistici). Il corso è diretto ad infermieri, infermieri pediatrici, ostetriche e medici che operano in Pronto Soccorso e che a diverso titolo sono coinvolti nell'attività di triage.

## Obiettivi formativi

- Descrivere le motivazioni e gli obiettivi del triage infermieristico in P. S.
- Descrivere gli aspetti essenziali del modello del triage globale
- Indicare le caratteristiche e le competenze del triagista
- Descrivere gli obiettivi della valutazione di triage e saperne applicare le diverse fasi nelle specifiche situazioni cliniche
- Effettuare la valutazione dei parametri vitali al triage ed interpretarne il significato nell'assegnazione del codice di priorità
- Descrivere il significato e la funzione dei codici di priorità
- Applicare il sistema di codifica a 5 livelli di priorità previsto dalle L.I. nazionali 2019 alle principali condizioni sintomatologiche che si presentano in triage.
- Descrivere la funzione e le caratteristiche fondamentali della scheda di triage
- Descrivere le principali caratteristiche ed i requisiti di protocolli e/o diagrammi decisionali per l'assegnazione del codice di priorità
- Utilizzare protocolli e diagrammi decisionali per l'assegnazione del codice di T.
- Descrivere i criteri e le strategie per l'individuazione del corretto percorso a cui indirizzare il paziente dopo la valutazione di triage, valutando anche il grado di complessità delle cure che saranno necessarie
- Descrivere i principi della comunicazione efficace e della relazione al triage
- Individuare i principali ambiti problematici relativi alla responsabilità professionale in triage e descrivere i criteri comportamentali essenziali legati agli aspetti legali dell'attività di triage
- Descrivere le principali strategie per evitare / gestire episodi di over-rule
- Riconoscere le principali situazioni di fragilità ed individuare corrette strategie di gestione in triage del paziente fragile.

**Crediti ECM previsti: 24**

### Destinatari:

Infermiere, Infermiere Pediatrico, Medico tutte le specializzazioni, Ostetrica

**Responsabili scientifici:** Daniele Marchisio, Duilio Braglia  
**Coordinatore del corso:** Marco Garnero

## Programma

### 15 Aprile

- 08.15 Accoglienza partecipanti
- 08.30 PRESENTAZIONE ED INTRODUZIONE
- 08.45 TRIAGE CONCETTI GENERALI  
evoluzione storica, generalità, concetto di overcrowding, motivazioni, esperienze straniere  
OBIETTIVI DEL TRIAGE DI PRONTO SOCCORSO  
IL MODELLO DEL TRIAGE GLOBALE
- 10.30 Coffee Break  
LA METODOLOGIA DI VALUTAZIONE DEL TRIAGE GLOBALE, Il processo di Triage (Valutazione sulla porta, Valutazione soggettiva, Valutazione oggettiva, Decisione di Triage, Rivalutazione)  
I CODICI DI PRIORITÀ  
Il sistema di codifica a 5 livelli secondo le L. G. 1/8/2019, criteri di assegnazione del codice di priorità, concetti di sovrastima e sottostima  
I PARAMETRI VITALI  
Significato e criteri di interpretazione in triage
- 13.00 Lunch
- 14.00 IL SISTEMA DOCUMENTALE DI TRIAGE  
Linee Guida, protocolli, procedure, I protocolli di valutazione, La scheda di triage  
Il progetto "Ottimizzazione del Triage"  
LAVORI DI GRUPPO:
  - Caratteristiche, competenze e Formazione dell'infermiere di triage
  - Criteri clinici per codifica a 5 livelli di priorità
  - Casi Clinici simulati.
- 18.30 FINE GIORNATA

### 16 Aprile

- 08.30 PRESENTAZIONE SECONDA GIORNATA
- 08.45 LE DINAMICHE RELAZIONALI IN TRIAGE  
PRINCIPI DI COMUNICAZIONE EFFICACE IN TRIAGE
- 10.30 Coffee Break  
OVER - RULE  
PARTICOLARI CONDIZIONI DI TRIAGE (le condizioni di fragilità, situazioni difficili)
- 13.00 Lunch
- 14.00 LAVORI DI GRUPPO
  - Role play
  - Criteri clinici per codifica a 5 livelli di priorità
  - Casi Clinici simulati.
- 18.30 FINE GIORNATA
- 20.30 CENA SOCIALE

### 17 Aprile

- 08.30 PRESENTAZIONE TERZA GIORNATA
- 08.45 ASPETTI LEGALI RELATIVI ALL' ATTIVITA' DI TRIAGE  
LAVORI DI GRUPPO:
  - Casistica Giurisprudenziale relativa all'attività di triage
  - Criticità operative nell'attività di triage
- 13.00 Lunch
- 14.00 TRIAGE, ASPETTI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI  
PRINCIPI DI VERIFICA DELLA QUALITÀ DELL' ATTIVITA' DI TRIAGE:  
LAVORI DI GRUPPO:
  - Role play
  - Criteri clinici per codifica a 5 livelli di priorità
  - Casi Clinici simulati.
- 16.30 ELABORAZIONE DELL' ESPERIENZA
- 17.30 FINE GIORNATA E TERMINE CORSO

## Relatori e Tutor G.F.T.

Lorena Alessandri – Infermiera, Pietra Ligure (SV)  
Silvia Ambrosio – Coordinatore Infermieristico, Torino  
Maurizio Arlanti – Infermiere, Alessandria  
Giuseppe Avellino – Coordinatore Infermieristico, Caltagirone (CT)  
Davide Barba – Infermiere, Torino  
Mauro Bellifemine – Infermiere, Modena  
Stefano Benso – Coordinatore Infermieristico, Torino  
Patrizia Boido – Coordinatore Infermieristico, Alessandria  
Davide Boni – Coordinatore Infermieristico, Modena  
Pietro Bordignon – Infermiere Como  
Duilio Braglia – Medico, Scandiano (RE)  
Angela Bruni – Coordinatore Infermieristico, Modena  
Daniela Camerano – Infermiera, Torino  
Catia Carnevali – Infermiera, Modena  
Maurizio Castellucci – Coordinatore Infermieristico, Policoro (MT)  
Elisa Ceciari – Infermiera, Citta di Castello (PG)  
Meris Cuscini – Medico, Ravenna  
Isabella Dall'Osso – Infermiera, Imola (BO)  
Eduardo De Maria – Infermiera, Napoli  
Daniele De Nuzzo – Coordinatore Infermieristico, Roma  
Andrea Dellepiane – Infermiere, Genova  
Angela Desiante – Infermiera, Torino  
Elisa Dessy – Formatore Senior ed Executive Coach, Torino  
Laura Di Padova – Infermiera, S. Giovanni Rotondo (FG)  
Antonio Ercolino – Coord. Infermieristico, S. Giovanni Rotondo (FG)  
Daniela Fedoce – Infermiera Pediatrica, Firenze  
Loredana Finucci – Infermiera, Avezzano (AQ)  
Claudio Filippini – Infermiere, Castiglione delle Stiviere (MN)  
Arianna Forlani – Infermiera, Ferrara  
Dania Francia – Infermiera, Teramo  
Paola Frati – Infermiera, Parma  
Samanta Gaboardi – Infermiera, Biella  
Marco Gamero – Infermiere, Cuneo  
Samuele Giancarli – Infermiere, Fano (PU)  
Kathia Licciardi – Coordinatore Infermieristico, Lavagna (GE)  
Chiara Macario – Infermiera, Alessandria  
Carla Maestrini – Coordinatore Infermieristico, Cremona  
Tatiana Malacrida – Infermiera, Mondovì (CN)  
Francesco Malara – Infermiere, Torino  
Alessandro Mancini – Infermiere, Ascoli Piceno  
Michele Mancini – Infermiere, Manerbio (BS)  
Claudia Mandolini – Medico, Roma  
Mario Marchello – Infermiere, Lecce  
Daniele Marchisio – Coordinatore Infermieristico, Torino  
Stefano Marcolin – Coordinatore Infermieristico, Lonigo (VI)  
Aurora Menna – Infermiera, Napoli  
Massimo Monchini – Infermiere, Mantova  
Francesca Morello – Infermiera, Torino  
Federica Morotti – Infermiera, Modena  
Alessandro Pacchiano – Infermiere, Vignola (MO)  
Debora Pagliaro – Infermiera, Sassari  
Roberto Panato – Infermiere, Bolzano  
Edoardo Pennacchio – Medico, Potenza  
Laura Peresi – Infermiera Pediatrica, Genova  
Antonella Pericolo – Infermiera, Avellino  
Gianluigi Piazzolla – Infermiere, Barletta  
Federico Podeschi – Infermiere, Rep. San Marino  
Fabrizio Polo – Medico, Cagliari  
Liberio Prencipe – Infermiere, Modena  
Tiziano Marco Sporchia – Coordinatore Infermieristico, Bergamo  
Donato Summa – Coordinatore Infermieristico, Potenza  
Lavinia Francesca Testa – Infermiera, Alessandria  
Katia Tassi – Infermiera, Mantova  
Giuseppe Torrente – Infermiere, Torino  
Laura Trabucco – Medico, Reggio Emilia  
Alice Trincas – Infermiera, Cagliari  
Mirta Trombini – Infermiera, Modena  
Michele Velini – Infermiere, Castiglione delle Stiviere (MN)  
Luana Verdecchia – Infermiera, Ascoli Piceno  
Lucia Villani – Infermiera, Jesi (AN)  
Sonia Zavaglia – Infermiera, Torino

## Metodologie didattiche:

- Lezioni frontali ed interattive
- Esercitazioni a piccoli gruppi
- Discussione di casi clinici
- Discussioni guidate
- Role-Play



## Modalità di iscrizione:

Effettuare l'iscrizione accedendo al sito:

<https://eraclitea.it/it/categoria-prodotto/ecm/>

Sarà possibile effettuare il pagamento secondo le seguenti modalità:

- Tramite carta di credito o PayPal sul sito di Accademia Eraclitea
- Tramite bonifico bancario, caricando successivamente sul sito o inviando via mail all'indirizzo [segreteria@eraclitea.it](mailto:segreteria@eraclitea.it) la copia del pagamento. Indicare come causale: nome, cognome e codice evento.

Bonifico intestato a: Accademia Eraclitea S.r.l.

CODICE IBAN: IT 0410303216901010000173964

**Posti disponibili: 50**

**Le iscrizioni scadono 5 giorni prima dell'inizio del corso**

## Quote iscrizione:

**Quota standard euro 340,00**  
**Quota socio GFT\* euro 270,00**

**N.B., le quote di iscrizione sono esenti iva**  
**\* per ottenere la quota soci richiedere codice sconto scrivendo a:**  
**[associazioneegt@gmail.com](mailto:associazioneegt@gmail.com) ed inserirlo nel form di iscrizione**

Quota agevolata per Studenti Lauree Sanitarie di base (medicina, infermieristica, infermieristica pediatrica, ostetricia): sconto di 30% sulla quota prevista. Dato il numero limitato dei posti, prendere accordi preventivi con la segreteria prima di procedere all'iscrizione.

**La quota di iscrizione comprende:** la partecipazione a tutte le attività didattiche previste dal programma, il kit congressuale, una copia del libro "Triage infermieristico" IV edizione McGraw-Hill, coffee break e lunch.

**Provider ECM:** Accademia Eraclitea



## CONVENZIONE PERNOTTAMENTO:

\*\*\*  
*Hotel Continental*

Via Genova n° 2  
10126 Torino

+39 011 6964537 +39 011 6634592  
[info@continental.to.it](mailto:info@continental.to.it)

camera singola standard € 72 inclusa colazione a buffet  
camera doppia standard € 88 inclusa colazione a buffet  
camera doppia superior € 100 inclusa colazione a buffet  
Imposta di soggiorno € 2.80 a persona a notte.

**La prenotazione deve essere effettuata contattando l'hotel ai recapiti indicati e presentandosi come corsisti GFT**

L'hotel è raggiungibile dal centro (Stazione Porta Nuova) con la metropolitana (fermata Molinette Carducci) e con la stessa si può proseguire per raggiungere la sede del corso (fermata Spezia)

**campus BERNINI**

0116939393 - [torino.guest@campus.it](mailto:torino.guest@campus.it)  
<https://campusguest.it/torinobernini/>

Pernottamento (esclusa tassa di soggiorno)	Prezzo per camera/notte
Camera doppia	€ 77,00
Camera doppia uso singolo	€ 67,00

La prenotazione deve essere effettuata autonomamente, contattando direttamente la struttura alberghiera ai recapiti indicati e presentandosi come corsisti GFT. Tariffe agevolate per i corsisti con inclusi pernottamento in camera privata con bagno, pulizia giornaliera, utilizzo spazi, wi-fi, raffrescamento e riscaldamento regolabile in camera, biancheria da letto e da bagno. KIT Benvenuto, utilizzo della lavanderia a gettoni, utilizzo palestra, colazione internazionale a buffet, possibilità di acquistare pranzo e cena al costo di 12 euro.

# Triage



**Accademia Eraclitea**  
ENTE DI RICERCA E DI ALTA FORMAZIONE ACCREDITATO

PER INFORMAZIONI  
Segreteria Organizzativa  
ACCADEMIA ERACLITEA [segreteria@eraclitea.it](mailto:segreteria@eraclitea.it) - 095449778 - [www.eraclitea.it](http://www.eraclitea.it)  
Segreteria Scientifica

GRUPPO FORMAZIONE TRIAGE [segreteriaegt@trriage.it](mailto:segreteriaegt@trriage.it) - 3402730713 - [www.trriage.it](http://www.trriage.it)



**GFT**